

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webhosting

Gegenstand der Vereinbarung (Leistungen)

Hosting

☒ Zutreffend ☐ Nicht zutreffend

Rimle IT Services stellt dem Auftraggeber Speicherplatz für eine beliebige Webanwendung (zum Beispiel eine Webseite und E-Mail-Postfächer) auf einem Webserver zur Verfügung. Standardmässig beträgt die Grösse des Speicherplatzes 5 GByte. Eine Erhöhung ist gegen Bezahlung erhältlich.

Technische Wartung «Grundpaket»

☒ Zutreffend ☐ Nicht zutreffend

Rimle IT Services sorgt für eine Aktualisierung von Joomla und bestimmter Erweiterungen, namentlich JCE Editor, Sigplus Image Gallery, Akeeba Backup, Baforms, d2 Profiles, DJ Image Slider, AcyMailing, DPCalendar, JEvents, JoomShopping, Kunena Forum.

Vor jeder Joomla-Aktualisierung erstellt Rimle IT Services ein komplettes Backup der Webseite und der Datenbank.

Nicht inbegriffen, aber auf Anfrage erhältlich sind:

- Die Wartung von Nicht-Joomla-Webseiten oder anderen Webanwendungen
- «Grosse» Joomla-Updates, zum Beispiel von Joomla 3 auf Joomla 4 (Hauptversionen)
- Die Aktualisierung von komplexen Erweiterungen
- Allfällige Lizenzkosten für die jeweilige Erweiterung
- Häufigere Backups als oben beschrieben

Technische Wartung «Tägliches Backup»

☒ Zutreffend ☐ Nicht zutreffend

Rimle IT Services erstellt ein tägliches Backup der kompletten Webseite inkl. Datenbank. Es werden jeweils 3 Generationen von Backups aufbewahrt. Das vierte Backup löscht das älteste der bisherigen. Die Backup-Daten beeinflussen den Speicherplatz des Webhostings. Allenfalls ist eine Erweiterung des Speicherplatzes notwendig.

Domainverwaltung

☒ Zutreffend

☐ Nicht zutreffend

Rimle IT Services sorgt für die Wartung der Domain, namentlich die regelmässige (jährliche) Verlängerung beim zuständigen Registrar.

Nicht inbegriffen ist die Domaingebühr selbst. Diese wird dem Auftraggeber gesondert verrechnet.

Backups

Das Grundpaket enthält keine täglichen Backups der Webseite. Wie oben erwähnt erfolgen Backups nur anlässlich der Aktualisierung des Systems (Joomla), das heisst ca. 6x pro Jahr.

Falls die Option «Tägliches Backup» vereinbart wurde, erstellt Rimle IT Services Backups gemäss dem im entsprechenden Abschnitt oben festgehaltenen Turnus.

Datenspeicherung und Zugriff

Rimle IT Services kann für das Hosting Dienstleistungen von Partnerfirmen (Hosting-Provider) in Anspruch nehmen. Rimle IT Services hat keinen Einfluss auf den jeweiligen Serverstandort; dieser kann sich auch im Ausland befinden.

Der Auftraggeber nimmt Kenntnis davon und ist damit einverstanden, dass Rimle IT Services aus technischen Gründen (theoretisch) jederzeit Zugriff auf sämtliche auf seinem Webserver gespeicherten Daten hat und diese einsehen könnte.

Der Auftraggeber nimmt Kenntnis davon und ist damit einverstanden, dass Rimle IT Services Tools von Dritten einsetzen kann, um die Wartung und die Backups durchzuführen. Überdies nimmt er Kenntnis davon und ist damit einverstanden, dass Rimle IT Services alle Daten des Auftraggebers (Backups) auf externen Datenträgern (Cloud oder Festplatte) speichert.

Datensicherheit

Rimle IT Services verpflichtet sich, die vereinbarten Dienstleistungen zeitnah und mit grösstmöglicher Sorgfalt durchzuführen.

Datenschutz

Rimle IT Services verpflichtet sich, alle gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Datenschutzes, einzuhalten, soweit diese in seinen Zuständigkeitsbereich fallen.

Rimle IT Services verpflichtet sich zu Verschwiegenheit und ist gegenüber dem Auftraggeber verantwortlich für die Einhaltung des Schweizerischen Datenschutzgesetzes.

Der Auftraggeber ist gegenüber Besuchenden der Webseite und seinen E-Mail-Kontakten verantwortlich für die Einhaltung des Schweizerischen Datenschutzgesetzes. Er ist alleinige Ansprechperson für Datenschutzanfragen von Dritten.

Gesetzliche Verpflichtungen

Der Auftraggeber verpflichtet sich, auf dem Webserver von Rimle IT Services keine illegalen Anwendungen zu installieren und keine Inhalte zu veröffentlichen, welche gegen schweizerische Gesetze verstossen. Er verpflichtet sich, den Massenversand unerwünschter E-Mails (SPAM) zu unterlassen und die Urheberrechte für Bilder, Videos und Texte strikt zu beachten.

Kosten

Die Preise für die vereinbarten Dienstleistungen sind auf der Webseite von Rimle IT Services <https://rimle.ch/webdesign-hosting/wartung> aufgeführt. Preiserhöhungen berechtigen den Auftraggeber zu einer ausserterminlichen Kündigung, falls gewünscht.

Dauer der Vereinbarung

Die Vereinbarung kann durch beide Vertragsparteien per Ende jeder Vertragsperiode (12 Monate) unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen gekündigt werden. Ohne fristgemässe Kündigung verlängert sich diese Vereinbarung jeweils um ein weiteres Jahr.

Version vom 11.06.2023